

Documento tipo: Procedimento		Data Emissão Inicial 18/02/20XX
Título: Relato dos Resultados de Ensaios		Revisão Nº. XX
Emitido por: Gerente da Qualidade	Aprovado por: Gerente Geral	Data de Revisão: 10/12/20XX

1. Objetivo

Os resultados de ensaios são relatados com exatidão, clareza, objetividade e sem ambigüidades, para demonstrar o atendimento aos requisitos especificados e monitorar a validade dos ensaios.

2. Referência

Cláusula 7.87 do Manual da Qualidade

3. Definições

Na.

4. Responsabilidade

Técnico de Ensaios: Realizar os ensaios nas instalações e não permitir visitas, durante os ensaios. Relatar seus resultados.

Supervisor Técnico: Tratar com competência as informações envolvidas. Validar e aprovar os resultados dos ensaios.

5. Desenvolvimento

5.1 Apresentação dos Resultados

O Técnico de Ensaios, com base na OS, separa os produtos a serem ensaiados e os formulários dos relatórios de ensaios aplicáveis. Verifica a validade da calibração dos equipamentos e realiza os ensaios programados, anotando todas as informações e resultados relevantes nas planilhas de ensaios.

Os registros coletam os resultados primários dos ensaios, os quais são anotados em formulários impressos a partir de Planilhas de Ensaios aplicáveis a cada laboratório específico, como indicado genericamente a seguir, sendo a lista completa das Planilhas de Ensaio disponível no formulário de Controle de Documentos Internos do Sistema de Gestão da Qualidade

Os resultados dos ensaios realizados pelo laboratório são relatados

com clareza, exatidão, objetividade e sem ambigüidades, em conformidade aos métodos e instruções aplicáveis. A confidencialidade das informações é garantida

Os relatórios de ensaios contêm todas as informações requeridas pelo cliente, relatando amostragem, norma, método e dispositivos utilizados. Desvios, condições ambientais, incerteza estimada, etc. constam do relatório, quando apropriado. O "Relatórios de Ensaio" são controlados individualmente e de forma sequencial, por Laboratório, conforme indicado genericamente a seguir, estando a lista completa de Relatórios de Ensaio no formulário de Controle de Documentos Internos do Sistema de Gestão da Qualidade:

Geralmente o laboratório fornece os resultados e se isenta de emitir opiniões sobre os mesmos. Porém, quando requerido pelo cliente, o laudo ou declaração de conformidade bem como interpretações dos resultados podem compor o relatório. Nesses casos, o Supervisor Técnico documenta claramente no Relatório as bases que sustentam as referidos interpretações e opiniões. Mesmo que esta opinião seja analisada em conjunto com o cliente, convém que ela seja relatada de forma a documentar o que foi informado, sendo essa avaliação relatada em anexo ao Relatório.

5.2 Conteúdo dos Registros

Os relatórios de ensaios devem conter, pelo menos, as informações seguintes:

- título, nome e endereço/local do laboratório;
- descrição, condição e identificação dos itens;
- nome e endereço do cliente;
- identificação unívoca do relatório e paginação com o total de folhas (ex.: página de 1 a 11);
- data do recebimento da amostra e da realização do ensaio, se aplicável;
- referência ao plano de amostragem;
- resultados dos ensaios com as unidades de medição;
- nome e função pessoas das assinaturas autorizadas;
- declaração que os resultados referem somente aos itens ensaiados;
- incerteza de medição e indicação e detalhes dos instrumentos utilizados;
- condições ambientais específicas durante o ensaio

Relatórios simplificados, para utilização interna ou quando acordado com o cliente, podem ser emitidos. Porém, as informações complementares devem ficar prontamente disponíveis no laboratório.

Registros de dados primários coletados durante os ensaios são

mantidos utilizando formulários impressos a partir das planilhas de ensaio.

Para facilitar a interpretação dos resultados os relatórios devem incluir, quando aplicável:

- desvios, adições e exclusões do método
- declaração de conformidade ou não às especificações;
- opiniões e interpretações e outras informações específicas, se requerido pelo cliente ou por autoridades.

5.3 Dados de Amostragem

Quando a realização da amostragem é realizada pelo laboratório e é parte das atividades de ensaio, conforme já indicado no procedimento "Amostragem", o Relatório deve incluir:

- data da amostragem;
- identificação sem ambigüidade do item amostrado (nome do cliente, modelo, número de série);
- local da amostragem, com diagrama ou fotografia;
- referência ao plano de amostragem;
- condições ambientais durante a amostragem que possa influir nos resultados dos ensaios;
- norma /método para amostragem e desvios se houver.

5.4 Dados de Calibração dos Equipamentos

Os equipamentos e dispositivos utilizados nos ensaios devem estar calibrados e dentro da sua validade. São registrados nos Relatórios de Ensaios aqueles que foram efetivamente utilizados, indicando a validade da calibração e os dados de incerteza de medição associados a cada equipamento.

5.5 Resultados de Subcontratados

Quando o relatório de ensaios contém resultados realizados em subcontratado (parcial ou completo) estes ensaios são claramente identificados.

A responsabilidade pelos resultados do laboratório subcontratado é do LABORATÓRIO GLOBAL. A sistemática é analisar criticamente o resultado e emitir o certificado próprio, anexando os registros do subcontratado. O subcontratado transmite para o LABORATÓRIO GLOBAL os resultados por escritos ou via eletrônica, os quais se constituem em registros mantidos junto com os demais registros do

ensaio.

5.6 Formato dos Certificados e Transmissão

A formatação do registro atende cada tipo de ensaio, minimizando possibilidades de uso incorreto ou equivocado. Podem ser em planilha física ou eletrônica e constituem o Relatório de Ensaio

A transmissão da informação aos clientes é, geralmente, em registro eletrônico, evidenciando o técnico de ensaios e a validação pelo Supervisor Técnico.

No caso de transmissão eletrônica dos relatórios de ensaios, o arquivo é enviado via pdf e automaticamente gravado na pasta eletrônica adequada.

5.7 Emenda aos Relatórios

Alterações a relatórios de ensaios, quando necessário, são conduzidas através da emissão de um novo informe que inclui a declaração "suplemento do relatório de ensaios" e novo número de revisão. Este registro contém a nova data da emissão e a informação que substitui o dado anterior.

